

## ISCRIZIONI ONLINE AL SERVIZIO MENSA PER L'A.S. 2026/2027 PER I NUOVI UTENTI DEL SERVIZIO

**Attenzione:**

gli utenti con altri figli che già frequentano il servizio mensa, con debito pregresso nell'anno scolastico in corso, non potranno inoltrare la domanda di iscrizione per nessun bambino, nemmeno per il nuovo iscritto, fino al completo saldo del debito.

Il ritardo nell'iscrizione comporta la perdita della priorità di accesso al posto mensa.

Gentile Utente,

il Comune di Madone in collaborazione con Sercar Ristorazione Collettiva S.p.a. effettuerà per il prossimo anno scolastico esclusivamente le iscrizioni online dal **15/04/2026 al 30/06/2026. Le iscrizioni verranno comunque chiuse al raggiungimento dei posti disponibili.**

E' possibile effettuare l'iscrizione:

- accedendo al portale genitori digitando il seguente link:

<https://www6.eticasoluzioni.com/madoneportalegen/>

(da inserire direttamente nella barra degli indirizzi e non nel campo di ricerca di Google).

- Tramite applicazione **COMUNICAPP**

Comparirà la seguente schermata:



Cliccando su NUOVA ISCRIZIONE verrete reindirizzati alla pagina di Login del Portale Iscrizioni

**i** - Se sei un nuovo iscritto ed è il primo acceso, inserire solamente il Codice Fiscale Alunno e premere il tasto 'Sono un nuovo iscritto'.

**i** - Se sei un nuovo iscritto, hai già effettuato l'iscrizione e vuoi modificare i dati, inserire il Codice Fiscale, la Password fornita durante l'iscrizione e premere il tasto 'Sono un nuovo iscritto'.


**▲** Se devi effettuare un rinnovo, premere il tasto 'Sono un Rinnovo'.

**Codice Fiscale Alunno**

**Password**

**▲ Attenzione!!** L'accesso da questa sezione deve essere eseguito solamente dai nuovi iscritti, per i Rinnovi, che utilizzano già il sistema informatizzato, bisogna effettuare l'accesso dal portale genitori ed effettuare l'iscrizione dall'apposita sezione.

[Sono un Rinnovo](#) [Sono un nuovo iscritto](#)

© 2018 - portale Iscrizioni.Net 

Compilate la schermata proposta inserendo il CODICE FISCALE DELL'ALUNNO e INSERENDO UNA PASSWORD PERSONALE

Successivamente cliccare su SONO UN NUOVO ISCRITTO e procedere compilando tutti i dati richiesti.

È **OBBLIGATORIO** inserire:

- indirizzo mail
- numero di telefono
- codice fiscale dell'alunno e del genitore

Al termine della procedura il programma rilascerà un riepilogo dell'iscrizione e troverete anche il codice BADGE assegnato.

Questo codice però **non sarà attivo fino alla conferma dell'iscrizione da parte del Comune che avverrà dopo la chiusura della campagna iscrizioni.**

**Si consiglia di conservare con cura la presente comunicazione perché provvista del link di accesso al portale genitori.**

## MODALITA' DI PAGAMENTO

Il pagamento è di tipo prepagato per cui, prima di poter usufruire del servizio, è necessario provvedere ad effettuare una ricarica che copra almeno il primo mese di fruizione in una delle seguenti modalità (che potrebbero variare in caso di nuova aggiudicazione):

- **PAGOPA** - Sarà possibile effettuare ricariche tramite la Piattaforma PagoPA accedendo all'area web dedicata sul Portale Genitori andando nella sezione **Pagamenti -> Effettua una ricarica** e indicando l'importo che si desidera ricaricare; l'importo si potrà selezionare dalle scelte proposte ad importo prefissato (es. Ricarica da 50 euro) oppure, in alternativa, inserendolo manualmente nella sezione della **Ricarica Personalizzata**. Una volta effettuata la scelta o imputato l'importo, premere

su Ricarica: sarà necessario indicare se procedere al Pagamento on-line tramite carte di credito o bonifico direttamente con la propria banca o tramite "Paypal" o "Satispay" o generare un *Avviso di Pagamento*, da poter pagare successivamente attraverso tabaccai o Lottomatica o Sisal;

- **ADDEBITO IN CONTO CORRENTE (SDD)**

Per effettuare i pagamenti sarà possibile utilizzare la modalità SDD (ex RID).

Ogni mese verrà addebitato automaticamente l'importo pari al consumo effettuato nel mese precedenti CON L'AGGIUNTA DI 1 EURO DI SPESA DI GESTIONE

Inoltre, accedendo al Portale Genitori a voi dedicato, nella sezione Pagamenti, è possibile verificare il dettaglio del pagamento effettuato.

**PER ATTIVARE L'SDD BASTERA' COMPILARE I DATI RICHIESTI NELL'APPOSITA SEZIONE (IBAN E INTESTATARIO CONTO). Qualora durante l'anno si abbia la necessità di variare i dati inseriti relativi all'SDD basterà mandare una comunicazione via mail a [madone@sercar.it](mailto:madone@sercar.it)**

Il credito verrà scalato automaticamente ad ogni pasto consumato.

Alla fine dell'anno scolastico, il credito residuo non andrà perduto ma resterà disponibile per l'anno successivo. Se si è concluso il ciclo di studi sarà possibile richiedere il rimborso o spostarlo su un altro figlio/a frequentante.

Il codice identificativo (badge) che verrà assegnato all'utente al termine dell'iscrizione rimarrà invariato per tutto il percorso scolastico.

## **TARIFFA E QUOTA ISCRIZIONE**

Il costo del singolo pasto verrà comunicato successivamente

Non sono previste agevolazioni legate al reddito ma è previsto il rimborso del costo sostenuto per l'acquisto di buoni pasto alle famiglie che si collochino in una determinata fascia ISEE.

Per le famiglie in situazione di morosità nei confronti dell'Amministrazione Comunale le somme che spetterebbero quale rimborso andranno a sanare la situazione debitoria

**I nuovi iscritti sono tenuti al versamento di una cauzione direttamente al Comune di Madone. Sono pertanto invitati a presentarsi presso l'Ufficio Servizi Sociale negli orari di apertura al pubblico.**

**NOTA BENE:** il servizio non sarà confermato se per l'inizio dell'anno scolastico NON ci sarà un abbastanza credito per coprire almeno le prime settimane della mensa.  
La ditta appaltatrice segnalerà con una mail chi non potrà fermarsi in mensa.

## **DEBITI ACCUMULATI**

Si ricorda che la ditta appaltatrice provvederà a segnalare gli utenti insoluti all'Ufficio Scuola del Comune di Madone ed attiverà le procedure interne per il recupero della quota insoluta.

**In caso di accumulo di debiti elevati, la ditta appaltatrice procederà alla sospensione del servizio in corso d'anno scolastico, previo avviso scritto recapitato alla famiglia.**

## **RICHIESTA DIETA SPECIALE**

La documentazione comprovante la necessità di dieta speciale per intolleranze e/o allergie alimentari o motivi etico/religiosi deve essere caricata nel portale delle iscrizioni dal genitore, o da chi ne fa le veci.

Per le diete sanitarie è necessario allegare certificazione medica, per le diete etico/religiose scegliere tra quelle proposte.

**Sarà obbligatorio allegare la documentazione anche per le diete già presenti negli anni precedenti.**

**NON è consentito** consegnare richieste cartacee al comune, direttamente a scuola o al personale della mensa. Per variazioni di dieta in corso d'anno scrivere a [protocollo@comune.madone.bg.it](mailto:protocollo@comune.madone.bg.it)

## **DISDETTA PASTO**

Il pasto può essere disdetto entro le 10.00, diversamente sarà addebitato anche se non consumato.

## **RITIRO DAL SERVIZIO**

Il ritiro dal servizio dovrà essere tempestivamente comunicato al Comune tramite l'apposito modulo presente sul sito.

**ATTENZIONE:** nel caso in cui non si volesse effettuare l'iscrizione per qualsiasi motivo è richiesto di scrivere una mail all'indirizzo [madone@sercar.it](mailto:madone@sercar.it) scrivendo: "NON SI INTENDE ISCRIVERE ALLA MENSA NOME/COGNOME"

## **ASSISTENTE VIRTUALE**

E' attivo sia sull'applicazione sia sul portale genitori l'assistente virtuale a cui è possibile rivolgere delle domande per risolvere un problema nell'immediato.

Se tramite l'assistente virtuale non si riuscirà ad ottenere la risposta al problema sarà possibile inviare una richiesta di assistenza che arriverà ai nostri uffici che vi risponderanno nel più breve tempo possibile.

Ciao, Hai bisogno di assistenza?



## **PRIVACY E MODIFICA ANAGRAFICA**

Si informa la gentile utenza che tutti i dati sono rigorosamente trattati in conformità a quanto stabilito dal Codice in materia di protezione dei dati personali come da GDPR 679/2016.

Raccomandiamo di comunicare sempre con tempestività, ogni cambiamento della Vostra anagrafica (indirizzo, telefono, cellulare, posta elettronica ecc. ecc.).

Ricordiamo che è previsto un numero chiuso di posti disponibili. Il comune terrà conto della data di inserimento dell'iscrizione per stilare eventuale graduatoria.